

REGULAMIN PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ KURSU JĘZYKA ANGIELSKIEGO „LET'S TALK”

| | |
|---------------------------|---|
| Organizator | Let's Talk |
| Adres | 18 Barnabas Walk, Barnsley, S71 1PB, United Kingdom |
| Strona internetowa | www.oferta.prolanguage.co.uk |
| E-mail | letstalk@kursy.prolanguage.co.uk |
| Telefon | +44 7988 302509 |

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy e-learningowej, aplikacji mobilnej oraz usług edukacyjnych oferowanych w ramach kursu języka angielskiego „Let's Talk”.
2. Organizatorem kursu i właścicielem platformy jest Let's Talk, 18 Barnabas Walk, Barnsley, S71 1PB, United Kingdom.
3. Kurs prowadzony jest w formule hybrydowej i może obejmować samodzielną pracę na platformie, korzystanie z aplikacji mobilnej, zajęcia online na żywo, nagrania zajęć, kontakt z lektorem oraz udział w zamkniętych grupach społecznościowych, zależnie od wybranego pakietu.
4. Użytkownikiem jest każda osoba, która założy konto na platformie lub korzysta z usług edukacyjnych Let's Talk.
5. Korzystanie z platformy, aplikacji mobilnej lub udział w kursie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
6. Kurs przeznaczony jest dla osób dorosłych oraz młodzieży od 16. roku życia.

§2 Struktura kursu i forma prowadzenia zajęć

7. Kurs Let's Talk oparty jest na platformie e-learningowej osadzonej na platformie Moodle oraz na aplikacji mobilnej.
8. Kurs składa się z 6 części. Każda część podzielona jest na 8 modułów tematycznych, a każdy moduł realizowany jest w ciągu 2 tygodni.
9. Jedna część kursu realizowana jest w cyklu 20-tygodniowym obejmującym 16 tygodni zajęć, 2 zajęcia powtórkowe oraz 2 zajęcia egzaminacyjne.
10. W okresie trwania kursu mogą występować przerwy organizacyjne, w szczególności: 1 tydzień przerwy wielkanocnej, 2 tygodnie przerwy bożonarodzeniowej oraz 6 tygodni przerwy wakacyjnej w sierpniu.
11. W czasie przerw organizator może prowadzić zajęcia konwersacyjno-powtórkowe lub inne aktywności edukacyjne.
12. Zajęcia online, jeżeli są przewidziane w danym pakiecie, odbywają się na platformie Zoom zgodnie z harmonogramem podanym uczestnikom.
13. Standardowe spotkanie online trwa 2 x 45 minut z 10-minutową przerwą, chyba że organizator poinformuje uczestników o innej formule zajęć.
14. W przypadku zmniejszenia liczby uczestników kursu do mniej niż 3 osób, dalszy kurs może być prowadzony zgodnie ze stawką za zajęcia indywidualne. Cennik dostępny jest na stronie: www.prolanguage.co.uk

§3 Zakres merytoryczny kursu

15. Materiały na platformie mają charakter edukacyjny i służą rozwijaniu znajomości języka angielskiego, w szczególności gramatyki, słownictwa, rozumienia ze słuchu, wymowy, komunikacji oraz swobody mówienia.
16. Każdy moduł może zawierać sekcje nazwane „dniami”, które ułatwiają organizację pracy uczestnika. Uczestnik może realizować materiały w dowolnej kolejności, o ile organizator lub nauczyciel nie wskaże inaczej.

Przykładowy moduł może obejmować:

- Day 1 – wprowadzenie gramatyczne w formie dialogu, ćwiczenia oraz fiszki
 - Day 2 – video-instruktaż z wyjaśnieniem gramatyki
 - Day 3 – interaktywne ćwiczenia gramatyczne
 - Day 4 – rozwój słownictwa oraz fiszki interaktywne
 - Day 5 – rozrywka edukacyjna, np. filmy, piosenki lub dyktando
 - Day 6 – podcast zawierający wyrażenia z lekcji w innym kontekście
 - sekcję z materiałami do lekcji, planem lekcji, słownictwem oraz bankiem pytań
17. Po zalogowaniu uczestnik może uzyskać dostęp do sekcji takich jak materiały kursu „Let’s Talk”, Live Sessions, Conversational Lessons oraz inne sekcje udostępnione przez organizatora w zależności od wybranego pakietu.
 18. Organizator może aktualizować, rozszerzać lub porządkować materiały edukacyjne w celu utrzymania jakości kursu i jego wartości merytorycznej.

§4 Pakiety uczestnictwa

19. Uczestnik wybiera jeden z dostępnych pakietów: Regular albo VIP. Zakres dostępu zależy od wybranego pakietu oraz aktualnej oferty organizatora.

1. Pakiet Regular

Pakiet Regular jest pakietem płatnym i może obejmować:

- dostęp do platformy edukacyjnej i aplikacji mobilnej,
- dostęp do pełnej biblioteki materiałów przeznaczonych dla uczestników kursu,
- samodzielną pracę z materiałami,
- dostęp do nagrań lekcji online, jeżeli są dostępne w danym okresie,
- dostęp do bota AI lub innych narzędzi do powtórek słownictwa i gramatyki, jeżeli są udostępnione uczestnikom.

2. Pakiet VIP

Pakiet VIP jest pakietem płatnym i obejmuje elementy pakietu Regular oraz dodatkowo może obejmować:

- aktywny udział w lekcjach online na żywo na platformie Zoom,
 - udział w zamkniętych grupach społecznościowych, np. Facebook i WhatsApp,
 - kontakt z lektorem i administracją kursu,
 - możliwość przesyłania prac domowych w formie video lub innej wskazanej przez nauczyciela do korekty,
 - dostęp do transmisji live z omówieniem błędów,
 - dostęp do „Kącika Motywacyjnego”, czyli sekcji psychologiczno-coachingowej zawierającej materiały video, zeszyty ćwiczeń PDF oraz spotkania motywacyjne w formie transmisji na żywo, jeżeli dana sekcja jest aktywna w ofercie.
20. Szczegółowy i aktualny zakres pakietów może być opisany na stronie sprzedażowej, platformie lub w komunikacji e-mailowej organizatora.

§5 Rejestracja i konto użytkownika

21. Założenie konta wymaga podania prawdziwych i aktualnych danych, w szczególności danych niezbędnych do obsługi konta, płatności i kontaktu z użytkownikiem.
22. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo swoich danych logowania i zobowiązuje się nie udostępniać ich osobom trzecim.
23. Konto użytkownika jest indywidualne, niezbywalne i nie może być wykorzystywane przez inne osoby.
24. Dostęp do materiałów cyfrowych udzielany jest wyłącznie uczestnikowi kursu.
25. Organizator może czasowo zawiesić lub ograniczyć dostęp do konta w przypadku naruszenia Regulaminu, braku płatności lub działań zagrażających bezpieczeństwu platformy.

§6 Subskrypcje, płatności i faktury

26. Pakiety Regular i VIP działają w modelu miesięcznej subskrypcji, chyba że organizator wskaże inną formę rozliczenia w konkretnej ofercie.
27. Opłaty pobierane są z góry za każdy okres rozliczeniowy i mogą być realizowane za pośrednictwem systemu płatności online lub przelewu bankowego, zgodnie z opcjami dostępnymi u organizatora.
28. Subskrypcja odnawia się automatycznie do czasu jej anulowania przez użytkownika.
29. Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie. Dostęp do usług pozostaje aktywny do końca opłaconego okresu.
30. Brak płatności skutkuje automatycznym zawieszeniem dostępu do platformy, aplikacji oraz zajęć objętych pakietem.
31. W przypadku opóźnienia płatności powyżej 7 dni organizator zastrzega sobie prawo do skreślenia uczestnika z listy kursantów lub ograniczenia dostępu do usług.
32. Zwrot środków nie przysługuje za rozpoczęty lub w pełni opłacony okres subskrypcji, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
33. W przypadku problemów technicznych uniemożliwiających korzystanie z platformy przez okres dłuższy niż 72 godziny użytkownik może złożyć reklamację i ubiegać się o proporcjonalny zwrot albo przedłużenie dostępu.
34. Faktury wystawiane są na życzenie uczestnika, po przekazaniu danych niezbędnych do ich wystawienia.

§7 Korzystanie z platformy, aplikacji i usług

35. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z platformy, aplikacji i usług Let's Talk zgodnie z prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
36. Zabronione jest podejmowanie działań, które mogłyby zakłócić działanie platformy, naruszyć bezpieczeństwo systemu lub prawa innych użytkowników.
37. Platforma, aplikacja lub wybrane funkcje mogą być czasowo niedostępne z przyczyn technicznych, organizacyjnych, serwisowych lub niezależnych od organizatora.
38. Organizator dokłada starań, aby zapewnić prawidłowe działanie platformy i dostępność materiałów, jednak nie gwarantuje nieprzerwanego działania usług cyfrowych w każdym czasie.
39. Użytkownik odpowiada za zapewnienie sobie odpowiedniego sprzętu, połączenia internetowego oraz aktualnego oprogramowania potrzebnego do korzystania z platformy, aplikacji i zajęć online.

§8 Prawa autorskie i materiały edukacyjne

40. Wszystkie materiały edukacyjne, nagrania, pliki PDF, ćwiczenia, podcasty, fiszki, video, treści lekcji, grafiki, prezentacje oraz inne zasoby udostępniane przez Let's Talk są chronione prawem autorskim lub innymi prawami własności intelektualnej.
41. Materiały mogą być wykorzystywane wyłącznie na własny użytek edukacyjny uczestnika kursu.

42. Bez uprzedniej zgody organizatora zabronione jest kopiowanie, nagrywanie, publikowanie, sprzedawanie, udostępnianie, rozpowszechnianie lub przekazywanie materiałów osobom trzecim.
43. Zakaz, o którym mowa powyżej, dotyczy także udostępniania loginów, haseł, linków do nagrań, zrzutów ekranu, fragmentów lekcji oraz materiałów z platformy.
44. Naruszenie praw autorskich może skutkować zablokowaniem dostępu do kursu oraz podjęciem dalszych działań prawnych.

§9 Zajęcia online, nagrania i prace domowe

45. Zajęcia na żywo odbywają się zgodnie z harmonogramem przekazanym uczestnikom. Organizator może zmienić termin zajęć z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych lub losowych, informując uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.
46. Nagrania zajęć mogą być udostępniane uczestnikom w sekcji Live Sessions, Conversational Lessons lub w innym miejscu wskazanym przez organizatora.
47. Uczestnik nie ma prawa samodzielnie nagrywać zajęć, rozpowszechniać nagrań ani publikować wizerunku lub wypowiedzi innych uczestników bez zgody organizatora i osób, których nagranie dotyczy.
48. W pakiecie VIP uczestnik może przysyłać prace domowe do korekty, jeżeli taka funkcja jest aktywna w danym okresie kursu.
49. Prace domowe sprawdzane są w terminie określonym przez nauczyciela lub organizatora. Termin może zależeć od liczby przesłanych prac, harmonogramu kursu oraz przerw organizacyjnych.

§10 Grupy społecznościowe i komunikacja

50. Udział w zamkniętych grupach społecznościowych, takich jak Facebook lub WhatsApp, dostępny jest dla uczestników pakietu VIP, o ile dana grupa jest aktywna w ramach aktualnej oferty.
51. Uczestnicy zobowiązują się do zachowania kultury wypowiedzi, wzajemnego szacunku oraz nienaruszania praw innych osób.
52. Zabronione jest publikowanie w grupach treści obraźliwych, dyskryminujących, agresywnych, naruszających prawo, prywatność lub dobra osobiste innych osób.
53. Organizator może usunąć z grupy osobę naruszającą zasady komunikacji lub Regulamin.
54. Komunikacja z organizatorem odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail: letstalk@kursy.prolanguage.co.uk lub innych kanałów wskazanych uczestnikom.

§11 Rezygnacja z usług i zwroty

55. Użytkownik może zrezygnować z pakietu płatnego poprzez anulowanie subskrypcji zgodnie z instrukcją dostępną w ustawieniach konta, systemie płatności lub poprzez kontakt z organizatorem, jeżeli dana forma płatności tego wymaga.
56. Anulowanie subskrypcji skutkuje brakiem dalszych automatycznych opłat, a dostęp do usług pozostaje aktywny do końca opłaconego okresu.
57. Rezygnacja z udziału w zajęciach lub brak korzystania z platformy w opłaconym okresie nie stanowi podstawy do automatycznego zwrotu środków.
58. Zwroty rozpatrywane są zgodnie z niniejszym Regulaminem, treścią konkretnej oferty oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§12 Reklamacje

59. Reklamacje dotyczące działania platformy, aplikacji, płatności lub usług edukacyjnych należy zgłaszać na adres e-mail: letstalk@kursy.prolanguage.co.uk.

60. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko użytkownika, adres e-mail powiązany z kontem, opis problemu oraz, jeżeli to możliwe, datę wystąpienia problemu i rzuty ekranu lub inne informacje ułatwiające jego weryfikację.
61. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia.
62. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail użytkownika lub przekazana innym uzgodnionym kanałem komunikacji.

§13 Ochrona danych osobowych

63. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Let's Talk.
64. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług edukacyjnych, obsługi konta użytkownika, obsługi płatności, kontaktu z użytkownikiem, rozpatrywania reklamacji oraz działań marketingowych, jeżeli użytkownik wyraził na nie zgodę.
65. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ochrony danych osobowych w Wielkiej Brytanii, w szczególności UK GDPR, Data Protection Act 2018 oraz Data (Use and Access) Act 2025 w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie.
66. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w szczególności wykonanie umowy, obowiązek prawny ciążyący na administratorze, prawnie uzasadniony interes administratora oraz zgoda użytkownika w zakresie, w którym jest wymagana.
67. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przenoszenia danych, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.
68. Dane mogą być przekazywane podmiotom obsługującym płatności, serwery, platformę edukacyjną, aplikację mobilną, narzędzia komunikacyjne, księgowość oraz inne usługi niezbędne do realizacji kursu.
69. Dane przechowywane są przez okres posiadania aktywnego konta oraz przez czas wymagany do celów rozliczeniowych, prawnych, reklamacyjnych lub archiwalnych.
70. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Let's Talk.

§14 Postanowienia końcowe

71. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w programie kursu, harmonogramie, zakresie materiałów lub funkcjach platformy przy zachowaniu wartości merytorycznej kursu.
72. Organizator może wprowadzać zmiany w niniejszym Regulaminie, w szczególności z przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub związanych ze zmianą oferty.
73. O istotnych zmianach Regulaminu użytkownicy zostaną poinformowani drogą e-mailową, poprzez platformę lub innym kanałem komunikacji używanym przez organizatora.
74. Korzystanie z platformy, aplikacji lub usług po wejściu w życie zmian oznacza akceptację zaktualizowanego Regulaminu.
75. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

Data ostatniej aktualizacji: 01/07/2026